

An aerial photograph of St. Petersburg, Russia, showing the Neva River, the Winter Palace, and the Peter and Paul Cathedral. The image is overlaid with a large red triangle on the left side and several white dashed lines forming a grid and a large 'B' shape.

# Дополнительные сервисы управляющей компанияи

# Уважаемые коллеги, арендаторы и партнеры!!!

Управляющая компания NAI Бекар рада предложить Вам дополнительные сервисы которые позволят Вам полностью окунуться в ваш бизнес и не уделять время организации комфорта в вашем офисе!

Мы все сделаем для ВАС!!!



# Вы въехали в бизнес центр: Задачи/Сложности



1. Как вызвать уборщицу?
2. Кто поможет перенести мебель?
3. Кто поменяет лампочку?
4. Как лучше расставить мебель?
5. Где заказать билеты, гостиницу и такси?
6. КТО МОЖЕТ МНЕ ОТВЕТИТЬ НА МОИ ВОПРОСЫ?????



# Предлагаем вам следующие сервисы:



- Услуги по Эксплуатации и Техническому обслуживанию
- Клининг (срочная, ежедневная, разовая уборка) офиса и квартиры
- Услуги IT провайдера
- Служба консьерж.



## Вы получаете:

1. Удобный сервис через 1 окно;
2. Цены ниже рыночных т.к. мы уже работаем на объекте;
3. Мы фиксируем все задачи, а вы получаете качественный сервис + отчет об исполнении

# Как можно заказать услуги:

1. Через программу HelpDesk
2. По телефону:

Санкт – Петербург: 8 812 490 70 01 доб. 496;

Москва: 8 495 532 04 32

HelpDesk



# Способ:

Через программу HelpDesk

(она установлена для каждого сотрудника БЦ и всех наших арендаторов):



**1 шаг:** В разделе «заявки пользователей»

Вам необходимо выбрать  
нужную категорию запроса:

**2 шаг:** добавить задачу, обязательно

указать приоритет, срок, важность  
и описание задачу:

Управляющая компания

- Вопросы к управляющему (Если вас интересуют вопросы договорных отношений, выставления счетов)
- Инженерное обслуживание (Монтаж/демонтаж, если надо заменить лампочку, перенести розетку, хо)
- Письмо для директора Управляющей компании
- Сервисы Управляющей компании (дополнительные услуги)**
  - Дополнительные услуги (Услуги курьера по СПб, заказ канц.товаров, покупка мебели и т.п.)
  - Другое (Предложения, пожелания, замечания)
  - Заказать канцелярию
  - Мелкий ремонт (Если надо что-то починить, перенести, повесить, приклеить и т.п.)
  - Получить офисную мебель
  - РЖД и авиабилеты
  - Срочная уборка (Если надо что-то внепланово убрать, помыть, почистить, вынести мусор и т.п.)
  - Сувенирная продукция
  - Заказать оргтехнику (Заказ в Юлмарте)
  - Заказать бытовую технику (Заказ в Юлмарте)

**Добавить задачу**

Шаблон задачи	---
Раздел	- Мелкий ремонт
Наблюдатели	Васильева Ю. Ю., Скаландис Н. Г., Стыркул И. Т., Шарапов А.
Менеджеры	Кожевников В. А., Морозова Т. Е., Никулина Т. П.
От	Скаландис Н. Г. (EBF1-5541)
Для	--выберите пользователя--

**Внимание! Услуги раздела платные!**  
Временная тарификация услуг.  
Период тарификации: 15 мин.  
Цена периода: 250 руб.

**Указать параметры**

Приоритет	Обычный
Важность	Нормальная
Срок выполнения	
Уведомить через sms	<input type="checkbox"/> - о выполнении задачи, <input type="checkbox"/> - о появлении комментария

# Прайс

Направление		Наименование услуг	Цена
<b>Клининг - это когда чисто!!!</b>		Основная уборка	от 60 руб 1 кв.м. с НДС в месяц
		Поддерживающая уборка	110 руб. – 1 чел./час
		Разовая уборка	
<b>Услуги по Эксплуатации и Техническому обслуживанию</b>		Техническое обслуживание сетей в помещении	от 35 руб 1 кв.м. с НДС в месяц
		Техник на разовые работы (повесить, перенести, приколотить, починить)	500 *руб. – 1 чел./час * Без стоимости материалов
<b>Услуги консьержа</b>	<b>Курьерские услуги</b>	Доставка писем и деловых документов по Спб	100 руб. 1 чел./час
	<b>Страховые услуги</b>	Расчет будет сделан в течение 1 дня	По тарифам поставщика + 2%
	<b>Нотариальные услуги</b>		
	<b>Разработка дизайна и планировка офиса</b>		
	<b>Вызов такси</b>		
	<b>Бронь гостиниц</b>		
<b>Услуга зеленый офис</b>	мы подберем, привезем, поставим и будем ухаживать		



An aerial photograph of a city, likely St. Petersburg, Russia, showing a wide river and dense urban development. A large white rectangular box is overlaid in the center, containing the text 'Спасибо за внимание!'. The image is framed by a grid of thin white lines. A solid red shape is visible in the top right corner.

Спасибо за внимание!